SZMK
SPORTOVNÍ ZAŘÍZENÍ MĚSTA KROMĚŘÍŽE

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát:
Sportovní zařízení města Kroměříže, příspěvková organizace
Prodejna Bauer
Obvodová 3474/11
767 01 Kroměříž

Internetový obchod:	eshop.szmk.cz
Společnost:	Sportovní zařízení města Kroměříže, příspěvková organizace
Se sídlem:	Obvodová 3965/17, 767 01 Kroměříž
IČ / DIČ:	21551430 / CZ21551430
E-mailová adresa:	bauershop@szmk.cz
Telefonní číslo:	602 698 879

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: _____

Moje adresa: _____

Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě _____ vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

_____

_____

_____

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: _____

_____

_____

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu / výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

SZMK
SPORTOVNÍ ZAŘÍZENÍ MĚSTA KROMĚŘÍŽE

Datum obdržení: _____

Číslo objednávky: _____

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: _____

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):

_____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Email: _____

Telefon: _____

V _____ , dne _____

_____

podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.